ЮРИДИЧЕСКИЕ КАДРЫ КАК ЭЛЕМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

ЕЛЕНА КУЧЕРЯВАЯ
ДИРЕКТОР ПО ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ, КОМПЛАЕНСУ, HR ADMIN, ОХРАНЕ ТРУДА
SPLAT GLOBAL



SPLAT

2700+ собственных товарных знаков, патентов на изобретения и промышленные образцы в России и за рубежом

1350 человек в культуре открытости и доверия

13 офисов в разных странах мира

25 лет создаём инновации будущего

60 стран присутствия продуктов

SPLAT | BIOMED | BIOMIO | JUICY LAB | SMILEX | A.L.L. | SOLZAO



Компании с высоким AQ опережают конкурентов

SPLAT®

+30%

Компании опережают своих менее гибких конкурентов по акционерной стоимости в периоды экономических кризисов и нестабильности

2,5×

быстрее принимают и внедряют ключевые стратегические решения те организации, где сотрудники развивают навык адаптивности

+18%

маржинальность превышает среднюю по рынку

Boston Consulting Group (BCG)

АДАПТИВНОСТЬ И АНТИХРУПКОСТЬ

Адаптивность —

способность быстро и эффективно приспосабливаться к новым условиям, меняющейся обстановке и требованиям, сохраняя при этом внутреннюю устойчивость и работоспособность

Антихрупкость —

способность системы не просто выдерживать стресс, хаос и внешние удары, но и становиться сильнее благодаря им



Бизнес много лет бежит марафон перемен

SPLAT®

Шторм стал рабочей средой: что будет завтра, непонятно, а решения нужны сегодня. Руководители держатся на силе воли, команды устают от бесконечных изменений

10 изменений в год вместо двух

Столько запланированных корпоративных изменений в год переживает средний сотрудник — против двух в 2016 году.

Deloitte

ГДЕ ВЫ СЕЙЧАС НА СПИРАЛИ? КАКОЙ У ВАС БИЗНЕС?

Американский психолог Клер Грейвз и его последователи представили социально-эволюционную теорию в конце XX века

Теория Спиральной динамики описывает ступени развития человека и общества

Всю жизнь человек и организации развиваются по спирали, накапливая опыт, полученный на предыдущих спиралях




EKONIKA
РОУЗИ ХАНТИНГТОН

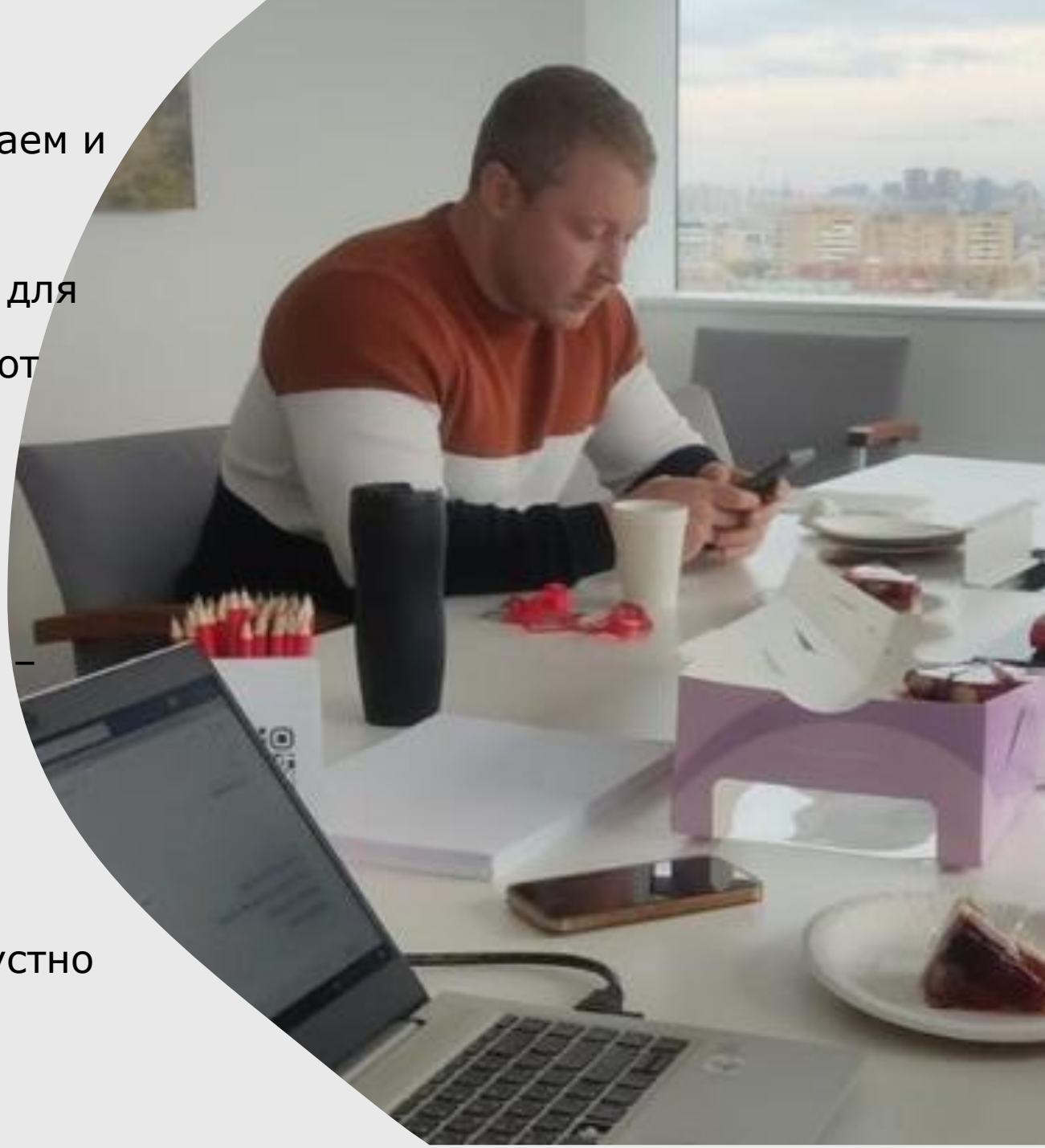

x2
REVYLINE ОТМЕНЯЮТ
(сплетни пиара)
ПОЛНАЯ
ДЕВУШКА
swit
у нас очередная
отмена


LE DENALI
RENDEZ-VOUS

- БЫСТРАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ — ОСНОВА ДОВЕРИЯ
- ЕСЛИ НЕ МОЖЕШЬ СРАЗУ ВЕРНУТЬСЯ С ОТВЕТОМ, ДАЙ СРОКИ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
- ОТКРЫТО РАССКАЖИ О ПРИОРИТЕТАХ, ЧТОБЫ СНЯТЬ НАПРЯЖЕНИЕ
- НЕ ОТКЛАДЫВАЙ НА ЗАВТРА ТО, ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ СЕГОДНЯ
- ОТВЕЧАЙ НА ВСЕ ПОЛУЧЕННЫЕ ПИСЬМА, СРОК ОТВЕТА – 2 ДНЯ
- КОММУНИКАЦИЯ ДЛЯ НАС НЕ СПОСОБ ДОКАЗАТЬ СВОЮ ПРАВОТУ И ПРЕВОСХОДСТВО, А ВОЗМОЖНОСТЬ РАСКРЫТЬ ПОТЕНЦИАЛ КАЖДОГО



- Общаемся понятно и доступно, не умничаем и не говорим свысока
- Внимательно слушаем и задаем вопросы для понимания потребности (Зачем нужен этот документ?)
- Пишем короткие внятные письма
- Встреча – лучшей длинной переписки, если история больше, чем на два письма – назначь встречу
- Не ставьте в копию коллег, которые не нужны в переписке
- Если можно обсудить устно — обсудите устно
- Если можешь сказать спасибо лично – поднимись и скажи



- Дедлайны бизнеса – наши дедлайны

- Ошибка – важная часть пути к успеху и источник знаний для Компании. Мы ценим ошибки и учимся на них

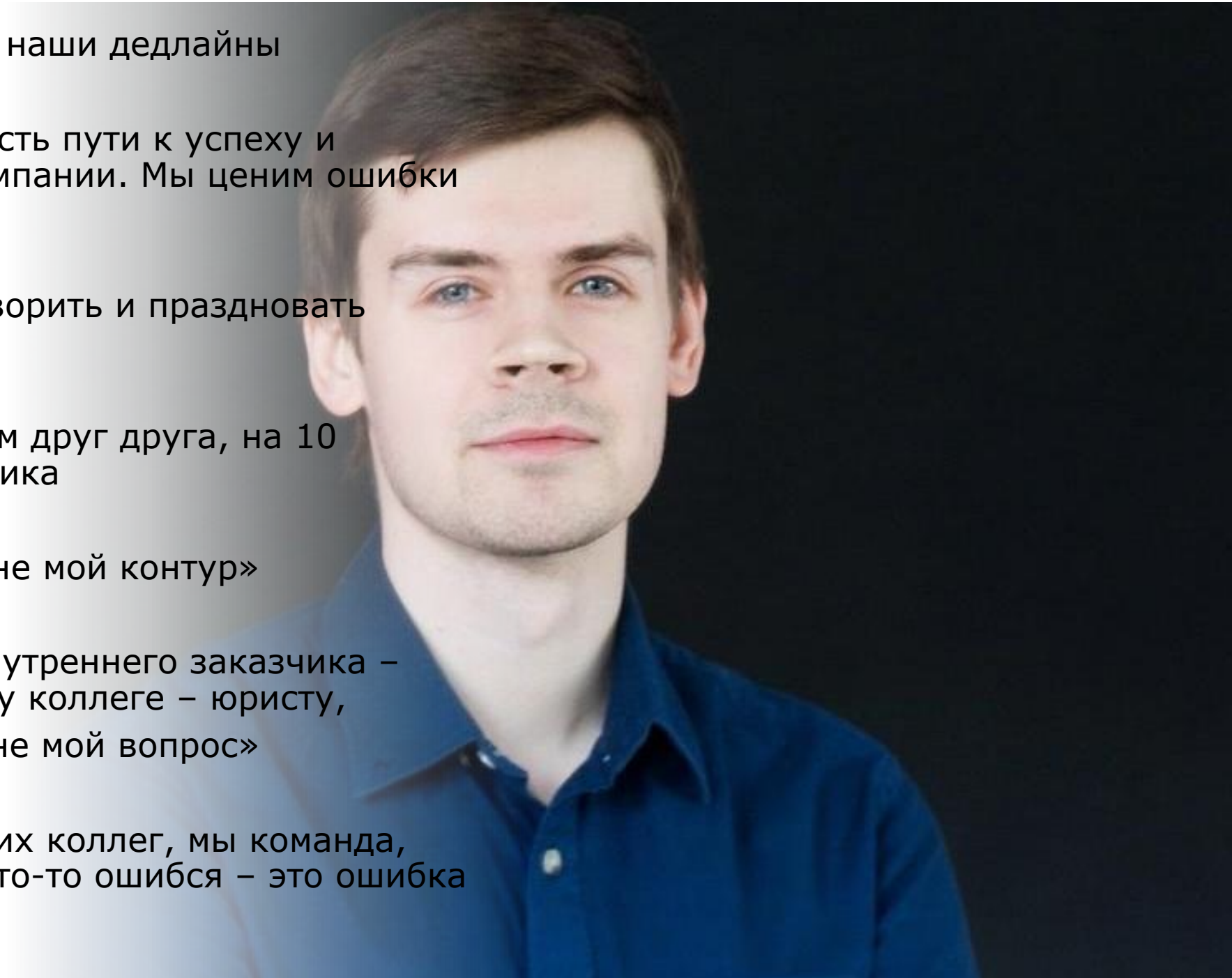
- Мы не стесняемся говорить и праздновать победы

- Мы всегда благодарим друг друга, на 10 благодарностей – 1 критика

- Мы не говорим «Это не мой контур»

- Получил запрос от внутреннего заказчика – направь его правильному коллеге – юристу, не говори бизнесу «это не мой вопрос»

- Не критикуем ушедших коллег, мы команда, мы неидеальные, если кто-то ошибся – это ошибка команды и мы её решим





- Следим за изменениями в законодательстве и в компании. Мы любознательны
- Непрерывно совершенствуемся и оптимизируем процессы
- Стремимся сократить усилия клиента по поиску информации
- Назначаешь встречу – пиши повестку
- На одной встрече, если это не встреча отдела – не более 3 юристов, зовёшь коллегу – подумай зачем!
- Не говорим за спиной то, что не можем сказать в лицо